



02016671312010152



22635

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1667

13 Δεκεμβρίου 2001

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ. Γ2/5157

Έγκριση Προγραμμάτων Σπουδών του Τομέα Οικονομίας - Διοίκησης.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του εδαφ. δ της παραγράφου 9 του άρθρου 8 του Ν. 1566/85, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τις διατάξεις των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου 7 του Ν. 2525/ 97 «Ενιαίο Λύκειο, πρόσβαση των αποφοίτων στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 188-Α).

2. Τις διατάξεις του εδαφ. α) της παραγράφου 1 του άρθρου 5 του Ν. 2640/98 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 3 του ίδιου νόμου.

3. Την με αριθ. Γ2/3914/13.9.1999 Υπουργική Απόφαση του ΥΠΕΠΘ «Καθορισμός τομέων και ειδικοτήτων των ΤΕΕ - Ωρολόγιο Πρόγραμμα μαθημάτων» (ΦΕΚ 1717 Β').

4. Τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 16 του Νόμου 2743/99 «Πλοία αναψυχής και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 211 Α'/99).

5. Τις με αριθμ. πρωτ. Γ2/555/7.2.2001, Γ2/2183/

19.3.2001, Γ2/2864/24.4.2001 και Γ2/3850/18.6.2001 Υπουργικές Αποφάσεις «Καθορισμός Τομέων και Ειδικοτήτων των Τεχνικών Επαγγελματικών Εκπαιδευτηρίων που θα λειτουργήσουν το σχολικό έτος 2001-2002».

6. Την εισήγηση του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου, όπως αυτή διατυπώθηκε στη με αριθμ. 12/2001 Πράξη του Τμήματος Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του Π.Ι.

7. Τις διατάξεις του άρθρου 29α του Ν. 1558/85 (ΦΕΚ 137 Α'), όπως συμπληρώθηκε με το άρθρο 27 του Ν. 2081/92 (ΦΕΚ 154 Α') και τροποποιήθηκε με το άρθρο 1 παραγρ. 2α του Ν. 2469/97 (ΦΕΚ 38 Α') και το γεγονός ότι από την απόφαση αυτή δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

8. Την αναγκαιότητα καθορισμού νέων Προγραμμάτων Σπουδών, αποφασίζουμε:

Καθορίζουμε τα προγράμματα σπουδών για τα μαθήματα ειδικοτήτων του Α' και Β' κύκλου Σπουδών του τομέα Οικονομίας - Διοίκησης των Τ.Ε.Ε ως εξής:

Η παρούσα απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 4 Οκτωβρίου 2001

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΕΤΡΟΣ ΕΥΘΥΜΙΟΥ

ΤΟΜΕΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΜΑΘΗΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Η/Υ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ II

2ος ΚΥΚΛΟΣ

Ενότητα: ΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ - ΠΕΛΑΤΕΣ ΧΡΕΩΣΤΕΣ

Ο γενικός σκοπός της ενότητας αυτής είναι, να αποκτήσουν οι μαθητές δεξιότητες στον χειρισμό των προγραμμάτων που αφορούν σε καταχωρήσεις χρεώσεων - πιστώσεων και αναχωρήσεις πελατών ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.

Ειδικοί σκοποί

Οι μαθητές πρέπει να είναι ικανοί να:

- καταχωρίζουν χρεώσεις στους λογ/σμούς πελατών
- καταχωρίζουν εκπτώσεις
- καταχωρίζουν εισπράξεις με μετρητά ή με πιστωτικές κάρτες
- εκδίδουν Αποδείξεις Παροχής Υπηρεσιών
- εκδίδουν Ειδικά Ακυρωτικά Σημειώματα
- εκδίδουν Πιστωτικό τιμολόγιο
- Εκτυπώνουν το ισοζύγιο
- Αναλύουν το ισοζύγιο
- καταχωρούν εγγραφές σε καρτέλες χρεωστών
- εκτυπώνουν και εξηγούν διάφορες αναφορές (reports)

ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ – ΠΕΛΑΤΕΣ ΧΡΕΩΣΤΕΣ

Εκπαιδευτικοί στόχοι. Οι μαθητές πρέπει να είναι σε Θέση:	Περιεχόμενα	Διδακτικές οδηγίες-Δραστηριότητες	Αξιολόγηση	Ώρες
▪ Να δημιουργούν τα τμήματα εκμετάλλευσης του ξενοδοχείου	Τμήματα εκμετάλλευσης	▪ Εφαρμογές-Ασκήσεις		2
▪ Να καταχωρούν χρεώσεις σε λογαριασμούς πελατών	Χρεώσεις	▪ Εφαρμογές-Ασκήσεις		5
▪ Να ανοίγουν λογαριασμό σε πελάτες χωρίς δωμάτιο ▪ Να καταχωρούν χρεώσεις σε πελάτες χωρίς δωμάτιο	Ανοιγμα λογαριασμού πελατών χωρίς δωμάτιο – Χρεώσεις σε λογαριασμούς πελατών χωρίς δωμάτιο (πχ δεξίωση)	• Εφαρμογές-Ασκήσεις	•	5
▪ Να υπολογίζουν τις εκπτώσεις σε λογ/σμούς πελατών. ▪ Να καταχωρούν εκπτώσεις στους λογαριασμούς	Εκπτώσεις	Εφαρμογές-Ασκήσεις		10

Εκπαιδευτικοί στόχοι. Οι μαθητές πρέπει να είναι σε Θέση:	Περιεχόμενα	Διδακτικές οδηγίες- Δραστηριότητες	Αξιολόγη ση	Ωρες
πελατών				
▪ Να καταχωρούν εισπράξεις με μετρητά από πελάτες	Εισπράξεις με μετρητά	Εφαρμογές-Ασκήσεις		3
▪ Να καταχωρούν εισπράξεις με πιστωτικές κάρτες	Πιστωτικές κάρτες	Εφαρμογές-Ασκήσεις		2
▪ Να εκδίδουν ΑΠΥ πελατών ▪ Να διεκπεραιώνουν την διαδικασία αναχώρησης πελάτη	Αναχωρήσεις πελατών	Εφαρμογές-Ασκήσεις		20
▪ Να αναφέρουν πότε χρειάζεται η έκδοση του Ειδικού Ακυρωτικού σημειώματος ▪ Να εκδίδουν το Ειδικό Ακυρωτικό Σημείωμα	Ειδικό Ακυρωτικό σημείωμα	Εφαρμογές-Ασκήσεις		5
▪ Να αναφέρουν πότε χρειάζεται η έκδοση του Πιστωτικού Τιμολογίου ▪ Να εκδίδουν το Πιστωτικό τιμολόγιο	Πιστωτικό Τιμολόγιο	• Εφαρμογές-Ασκήσεις	•	5
▪ Να διεκπεραιώνουν την διαδικασία μερικής αναχώρησης πελάτη	Μερική αναχώρηση	• Εφαρμογές-Ασκήσεις	•	2

Εκπαιδευτικοί στόχοι. Οι μαθητές πρέπει να είναι σε Θέση:	Περιεχόμενα	Διδακτικές οδηγίες- Δραστηριότητες	Αξιολόγη ση	Ώρες
▪ Να καταχωρούν τα passants των τμημάτων	Passants τμημάτων	• Εφαρμογές -Ασκήσεις	•	2
▪ Να καταχωρούν χρεώσεις σε καρτέλες χρεωστών ▪ Να καταχωρούν εγγραφές προμήθειας σε πελάτες χρεώστες ▪ Να καταχωρούν πιστωτικά σε πελάτες χρεώστες ▪ Να καταχωρούν εισπράξεις από πελάτες χρεώστες	Πελάτες χρεώστες	• Εφαρμογές -Ασκήσεις	•	15
▪ Να εκτυπώνουν αναφορές		• Εφαρμογές -Ασκήσεις Εκτύπωση πχ υπολοίπων πελατών ή ημερολόγιο εγγραφών ημέρας κλπ	•	4
▪ Να διακρίνουν ποία αναφορά χρειάζεται να εκτυπώσουν	Ανάλυση των reports – MIS	• Εφαρμογές -Ασκήσεις Ανάλογα ποία πληροφορία χρειάζεται από ποια εκτύπωση θα την πάρουμε.	•	5
▪ Να έχουν ολοκληρωμένη εικόνα της εφαρμογής	Ανακεφαλαίωση	• Εφαρμογές -Ασκήσεις Άσκηση η οποία θα ξεκινά ένα ξενοδοχείο από την πρώτη ημέρα λειτουργίας και θα συνεχίζεται για τις επόμενες δύο ή τρεις ημέρες. Θα περιλαμβάνει δηλαδή όλη την κανονική λειτουργία	•	20

Εκπαιδευτικοί στόχοι. Οι μαθητές πρέπει να είναι σε Θέση:	Περιεχόμενα	Διδακτικές οδηγίες- Δραστηριότητες	Αξιολόγη ση	Ωρες
		ενός ξενοδοχείου		

Τρόπος Αξιολόγησης

Το μάθημα επειδή είναι καθαρά εργαστηριακό είναι φανερό ότι ο καθηγητής μέσα από τις εφαρμογές - ασκήσεις μπορεί να αξιολογεί την πορεία των μαθητών.

Ωστόσο για να έχει «χειροπιαστά» δεδομένα για την βαθμολογία, αλλά και για να πιέσει το μαθητή για καλλίτερη απόδοση προτείνεται η ανάθεση εργασιών είτε μεμονωμένα είτε σε ομάδες, που θα παρακολουθούνται στενά ώστε να ελέγχεται η ενεργός συμμετοχή όλων.

Η αξιολόγηση κατά τη διάρκεια η το τέλος του σχολικού έτους θα μπορούσε να γίνει ως εξής:

- ◆ Να δοθεί συγκεκριμένο αποτέλεσμα ανάλογα με το αντικείμενο (πχ ισοζύγιο Μ/Σ), και να ζητείται από το μαθητή να παραδώσει το ίδιο αποτέλεσμα σε συγκεκριμένο χρόνο. Εδώ αξιολογείται η ταχύτητα παραγωγής του αποτελέσματος, αλλά και ο τρόπος παραγωγής του.
- ◆ Να δοθεί στον μαθητή μια εικονική ημέρα ξενοδοχείου (αναχωρήσεις κλπ) και να ζητείται να καταχωρηθούν αυτές οι συναλλαγές.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Όσον αφορά στην ενότητα Κρατήσεις αφίξεις σε ξενοδοχειακή εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιαδήποτε εφαρμογή Front office ξενοδοχείων, όπως ΕΡΜΗΣ, FIDELIO, SINGULAR, UNISOFT κλπ. Οι ασκήσεις θα πρέπει να είναι εκφρασμένες σε νομισματικές μονάδες ευρώ.

Ο εκπαιδευτικός για κάθε μάθημα της ενότητας Τήρηση λογ/σμών - πελάτες χρεώστες σε ξενοδοχειακές εφαρμογές, θα πρέπει να έχει σε μαγνητικό μέσο (δισκέτα - cd κλπ) τα αρχεία του ώστε να ανταποκρίνονται στο περιεχόμενο του μαθήματος πχ όταν μιλά για αναχωρήσεις θα πρέπει οι αφίξεις των πελατών και κάποιες χρεώσεις να είναι ήδη καταχωρημένες.